OFFRATEL s'engage à protéger les informations personnelles et la vie privée des visiteurs du Site internet et de toute personne utilisant ses Services de manière générale.

La présente Politique de protection des données personnelles et cookies a pour objectif de vous informer :

- Des types de données personnelles que nous collectons vous concernant
- Sur la manière dont vos données à caractère personnel sont traitées par OFFRATEL et ses éventuels partenaires et sous-traitants
- Des conditions et modalités d'utilisation de vos données personnelles et de vos droits à cet égard, dans le respect de la législation européenne et française applicables
- Toutes les opérations sur vos données personnelles sont réalisées dans le respect des réglementations en vigueur et notamment du Règlement n°2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après le « RGPD »), et de toute législation nationale applicable à la protection des données.

DEFINITIONS

Donnée à caractère personnel - toute information relative à une personne physique identifiée ou qui peut être identifiée, directement ou indirectement, par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres.

Fichier - tout ensemble structuré et stable de données à caractère personnel accessibles selon des critères déterminés.

Personne concernée - personne physique à laquelle se rapportent les données qui font l'objet du traitement ;

Responsable du traitement - l'entité qui collecte et traite des données à caractère personnel ;

Traitement de données - toute opération ou tout ensemble d'opérations portant sur de telles données, quel que soit le procédé utilisé, et notamment la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, ainsi que le verrouillage, l'effacement ou la destruction ;

Destinataire - toute personne habilitée à recevoir communication des données autres que le Responsable de traitement, le Sous-traitant, et les personnes qui, en raison de leurs fonctions, sont chargées de traiter les données ;

Tiers autorisés - les autorités légalement habilitées dans le cadre d'une mission particulière ou de l'exercice d'un droit de communication, à demander au Responsable de traitement de leur communiquer des données personnelles ;

IDENTITE DU RESPONSABLE DE TRAITEMENTS

OFFRATEL SAS, connu sous le nom commercial LAGOON
Enregistré au RIDET sous le numéro 482 422.001
Au capital social de 47 000 000 FCFP
Dont le siège social est situé à NOUMEA (98 800) – I rue Alexandre DUMAS – Magenta Aérodrome 98800 NOUMEA
(BP 27853 – 98 863 NOUMEA CEDEX)
Contact : tel : +687 28 88 88 mail : contact@lagoon.nc
Directeur de la publication : Stéphane MATEO

Contactez le responsable de la publication : publication@lagoon.nc

TRAITEMENT DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Dans le cadre de l'exploitation du site Lagoon, OFFRATEL collecte des données vous concernant. Ces données sont traitées conformément aux finalités prévues lors de la collecte, certaines informations étant obligatoires et d'autres facultatives, comme indiqué dans les formulaires de collecte.

Par ailleurs, OFFRATEL pourra être amené à collecter des données à caractère personnel pour d'autres finalités, en prenant soin de recueillir le consentement préalable des personnes concernées.

Les traitements mis en place sur notre site ont pour finalités de permettre de :

- nous contacter par formulaire mis à votre disposition
- gérer vos demande via le quizz pro
- élaborer des statistiques relatives à la fréquentation du site ;
- accéder à l'espace abonné ;
- accéder et gérer le webmail accessible aux clients concernés
- récolter des informations en lien avec la publicité ciblée.
- Gérer votre participation aux jeux concours organisés par Lagoon
- Procéder à votre inscription à la newsletter pour profiter des bons plan et actualités
- Communiquer vos coordonnées à nos partenaires jeux après acceptation de votre part.

La collecte des données repose sur votre consentement que vous manifestez en acceptant le dépôt des cookies ou en cochant la case associée sur le formulaire de collecte ou en nous écrivant directement.

Le traitement peut reposer sur la base de l'intérêt légitime d'OFFRATEL, notamment pour le bon fonctionnement du site web.

Lorsque vous souscrivez à un abonnement, le traitement de données est nécessaire à la gestion de votre abonnement et donc à l'exécution du contrat entre vous et OFFRATEL

OFFRATEL est susceptible de collecter auprès de vous les données suivantes :

Formulaire de contact :

Données d'identification : nom, prénom, adresse de courrier électronique, numéro de téléphone

Données de contact : objet des messages, les correspondances échangées, date et heure des messages

Formulaire de participation aux jeux-concours :

Données d'identification : nom, prénom, adresse de courrier électronique, numéro de téléphone

L'accès à l'espace abonné :

Données d'identification et données relatives à la vie personnelle : nom, prénom, adresse, adresse de courrier électronique, numéro de téléphone, historique d'achat, date de naissance, préférences

Statistiques ; Cookies et autres traceurs :

Données de connexion : pages consultées par l'utilisateur, la date et l'heure de la consultation, lieu géographique, provenance de la connexion (réseaux sociaux, moteur de recherche, site partenaire, annuaire, adresse IP, navigateur.

DUREES DE CONSERVATION

OFFRATEL conservera vos données personnelles dans un environnement sécurisé uniquement pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou pendant la durée de conservation maximale prévue par la législation applicable en Nouvelle Calédonie.

OFFRATEL conservera vos données personnelles dans un environnement sécurisé uniquement pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou pendant la durée de conservation maximale prévue par la législation applicable en Nouvelle Calédonie.

Finalité	Durée de conservation
Gestion des demandes via le formulaire de contact	1 an à compter de la réception des demandes
Mesure d'audience et personnalisation des sites Internet, gestion des cookies	13 mois
Newsletters	Durée de l'inscription à la newsletter jusqu'à la désinscription
Cookies statistiques	6 mois
Gestion de données des clients	La durée des relations contractuelles, augmentée de trois (3) ans à des fins d'animation et de prospection, sans préjudice des obligations de conservation ou des délais de prescription.
Gestion de données prospects	La durée de trois (3) ans à compter du dernier contact avec OFFRATEL
Gestion participation aux jeux-concours	Jusqu'à un mois après le tirage au sort pour les participants Un an à compter du tirage au sort pour le gagnant

DROITS DES PERSONNES

Conformément à la loi 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous disposez du droit de demander au responsable du traitement l'accès aux données à caractère personnel vous concernant, la rectification ou l'effacement de celles-ci, la portabilité, la limitation du traitement de vos données personnelles.

Vous disposez également d'un droit d'opposition au traitement de vos données personnelles pour des motifs légitimes, ainsi que d'un droit d'opposition à ce que vos données soient utilisées à des fins de prospection commerciale.

Enfin, vous avez le droit de définir des directives générales et particulières définissant la manière dont vous entendez que soient exercés, après votre décès, ces droits.

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits sur vos données personnelles ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL ou à l'Autorité de contrôle de votre lieu de résidence.

Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données dans ce dispositif, vous pouvez contacter notre Délégué à la protection des données (DPO), en justifiant votre identité par référence à votre numéro client ou à tout élément permettant d'identifier votre identité, sinon veuillez joindre une photocopie de votre pièce d'identité.

Pour exercer vos droits, vous pouvez vous adresser au DPO OFFRATEL:

Par voie électronique : dpo@offratel.net

Par courrier postal : à l'attention du DPO OFFRATEL - BP 27853 – 98 863 NOUMEA CEDEX

DESTINATAIRES

Les destinataires de vos données à caractère personnel sont les services concernés d'OFFRATEL et de ses sous-traitants dans le cadre de leurs missions.

Seront également destinataire les organismes partenaires de jeux-concours après obtention de votre consentement pour vous communiquer leur newsletter. Ces partenaires sont identifiés par le jeu concours les concernant.

Ces données personnelles ne sont pas communiquées à des tiers. Cependant, OFFRATEL se réserve le droit de transmettre les données à caractère personnel des tiers autorisés afin de satisfaire à ses obligations légales, et notamment si elle en était contrainte par réquisition judiciaire.

OFFRATEL exige à tous ses prestataires et partenaires de traiter les données personnelles conformément aux engagements en matière de confidentialité et de sécurité.

SECURITE

Compte tenu de l'évolution des technologies, des coûts de mise en œuvre, de la nature des données à protéger ainsi que des risques pour les droits et libertés des personnes, OFFRATEL met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir la confidentialité des données à caractère personnel collectées et traitées et pour assurer un niveau de sécurité adapté au risque.

OFFRATEL assure la sécurité de vos données à caractère personnel en mettant en place une protection des données renforcée par l'utilisation de moyens de sécurisation physiques et logiques.

OFFRATEL a défini une politique de protection des données personnelles et informe toute personne agissant sous son autorité qui accède à ces informations de leur caractère confidentiel. En outre, OFFRATEL veille à ce que ses prestataires techniques susceptibles d'avoir connaissance des données personnelles, respectent la même confidentialité.

Toutefois, il appartient à chaque utilisateur de veiller à la sécurité des transmissions des données personnelles par internet. OFFRATEL ne saurait être tenu responsable des transmissions des données personnelles par internet.

BOUTONS DES RESEAUX SOCIAUX

L'éditeur du réseau social concerné est susceptible d'identifier l'Utilisateur grâce aux boutons de partages, même si ce bouton n'a pas été utilisé lors de la consultation de notre site. En effet, ce type de bouton applicatif est susceptible de permettre au réseau social concerné de suivre la navigation d'un Utilisateur sur le Site, du seul fait de l'activation du compte de l'Utilisateur sur ce réseau social (session ouverte) sur son terminal durant sa navigation sur le site.

OFFRATEL n'a aucun contrôle sur le processus employé par les réseaux sociaux pour collecter des informations relatives à la navigation de l'Utilisateur sur le site et associées aux données personnelles dont ils disposent. L'Utilisateur est invité à prendre connaissance de la politique de gestion des Cookies de réseaux sociaux sur les sites concernés. Ces politiques de protection doivent notamment permettre à l'Utilisateur d'exercer ses choix auprès de ces réseaux sociaux, notamment en paramétrant ses comptes d'utilisation pour chacun de ces réseaux.

COOKIES

Définition

Les cookies sont des données stockées dans l'équipement terminal d'un internaute et utilisées par le site pour envoyer des informations au navigateur de l'internaute, et permettant à ce navigateur de renvoyer des informations au site d'origine (par exemple un identifiant de session, le choix d'une langue ou une date).

Les cookies permettent de conserver, pendant la durée de validité du cookie concerné, des informations d'état lorsqu'un navigateur accède aux différentes pages d'un site web ou lorsque ce navigateur retourne ultérieurement sur ce site web.

Seul l'émetteur d'un cookie peut lire ou modifier les informations qui y sont contenues.

Plusieurs types de cookies sont susceptibles d'être utilisés par le site :

- Cookies techniques strictement nécessaires à la navigation sur le site :
  - Identifiants de connexion
  - Personnalisation de l'interface
- Cookies permettant d'établir des statistiques de fréquentation:
  - Permettent de générer des statistiques sur la fréquentation du site, l'utilisation faite, la provenance des visiteurs, etc.

- Cookies liés à la publicité ciblée :
  - Collecte d'informations dans le but d'afficher de la publicité personnalisée, calculer le taux de click
- Cookies de réseaux sociaux :
  - Permettent le partage vers les réseaux sociaux

Cookies et traceurs :

Cookies liés à la publicité ciblée :

Nom	***Fonction***	***Durée de conservation***
Google Tag Manager Plus précisément : Google Analytics	***Contient des données personnelles (adresse IP)*** Ce cookie est un système de gestion de balises qui permet de mettre à jour rapidement et facilement les codes de suivi et les fragments de code qui s'y rapportent (collectivement appelés balises) sur notre site Web et dans l'application mobile.	26 mois
Matomo	**Ne contient pas de données personnelles.** Cet outil de web analyse et permet de mesurer l'audience de notre site web, mais aussi de récolter et d'analyser un très grand nombre de données.	25 mois
Facebook Pixel	***Contient des données personnelles (adresse IP)*** Le pixel Facebook permet de mesurer les résultats de nos publicités et relancer les visiteurs de notre site.	Cookie non Supprimé automatiquement

Page Espaceclient.lagoon.nc

Nom	***Fonction***	***Durée de conservation***
User	Contient les données personnelles (fiche Client ERP) et les souscriptions du client. Le but étant de pouvoir récupérer ces infos sans devoir se reconnecter au site.	2 heures
Token	Contient le jeton d'authentification à l'espace client (pas de données personnelles)	2 heures

ExpirationTime	Contient le timestamp ou les cookies seront effacés (pas de données personnelles)	2 heures

Consentement

Lorsque vous naviguez sur notre site web, le dépôt et la lecture de cookies permettent d'analyser votre navigation et de mesurer l'audience du site internet lagoon.nc ; Vous avez le choix d'autoriser ou non le dépôt des cookies utilisés par notre site et non indispensables à son fonctionnement. Ils ne seront déposés que si vous accepter leur utilisation. Pour paramétrer ou modifier à tout moment votre choix vous pouvez utiliser notre outil de gestion des cookies.

Vous avez également la possibilité de paramétrer votre navigateur pour refuser les cookies. Néanmoins, certaines fonctionnalités, pages, espaces du site ne seront pas accessibles, ce dont nous ne saurions être responsables.

Nous attirons également votre attention sur le fait que, lorsque vous vous opposez à l'installation ou à l'utilisation d'un cookie, un cookie de refus est installé sur votre équipement terminal.

Si vous supprimez ce cookie de refus, il ne sera plus possible de vous identifier comme ayant refusé l'utilisation de cookies.

De même, lorsque vous consentez à l'installation de cookies, un cookie de consentement est installé. Les cookies de consentement ou de refus doivent rester sur votre équipement terminal.

DROIT D'AUTEUR – COPYRIGHT © – LIENS

Les documents "publics" ou "officiels" ne sont couverts par aucun droit d'auteur (article L.122-5 du Code de Propriété intellectuelle) et peuvent donc être reproduits librement. Les informations utilisées ne doivent l'être qu'à des fins personnelles, associatives ou professionnelles ; toute utilisation à des fins commerciales ou publicitaires est formellement interdite. La reproduction des documents sur support papier ou sous forme électronique doit obéir aux principes suivants : * gratuité de la diffusion, respect de l'intégrité des documents reproduits (aucune modification, ni altération d'aucune sorte) citation explicite du site LAGOON comme source et mention que les droits de reproduction sont réservés et strictement limités. Tous les autres contenus présents sur le site sont couverts par le droit d'auteur. Toute reprise est dès lors conditionnée à l'accord de l'auteur en vertu de l'article L.122-4 du Code de la Propriété Intellectuelle.

GRAPHISMES, PHOTOS ET VIDEOS :

Les graphismes, photographies et ressources multimédias ne peuvent être reproduits sans accord préalable d'OFFRATEL. Pour les créations graphiques et les illustrations, les demandes doivent être adressées aux détenteurs des droits.

Le site LAGOON autorise la mise en place de liens hypertexte pointant vers ses pages, sous réserve de :

- Ne pas utiliser la technique du lien profond, c'est-à-dire que les pages du site LAGOON ne doivent pas être imbriquées à l'intérieur des pages d'un autre site, mais visibles par l'ouverture d'une fenêtre indépendante.

- Que la source qui pointera grâce à un lien hypertexte directement sur le contenu visé soit précisée.

Les informations utilisées ne doivent l'être qu'à des fins personnelles, éducatives, associatives ou professionnelles ; toute utilisation à des fins commerciales ou publicitaires étant interdite.

Cette autorisation ne s'applique en aucun cas aux sites internet diffusant des informations à caractère raciste, pornographique, xénophobe, polémique ou pouvant, d'une façon générale porter atteinte à la sensibilité du plus grand nombre.

CONTENUS AVERTISSEMENTS

Malgré tout le soin que LAGOON apporte pour préserver l'intégrité des documents officiels mis en ligne, des erreurs accidentelles ne peuvent être totalement exclues. Néanmoins LAGOON s'engage à les rectifier dès que ces erreurs lui seront communiquées.

Des liens vers d'autres sites, privés ou officiels, français ou étrangers, sont proposés. Ils n'engagent en aucun cas OFFRATEL quant à leur contenu et ne visent qu'à permettre à l'utilisateur d'accéder plus facilement à d'autres ressources documentaires sur le sujet consulté.

MODIFICATIONS ULTERIEURES

LAGOON se réserve le droit, à sa seule discrétion de modifier à tout moment la présente « politique de confidentialité ».

L'utilisateur est invité à consulter régulièrement la présente politique afin de prendre connaissance de toute mise à jour ou modification.

Ces modifications entreront en vigueur à compter de la publication du nouveau document. Dans la mesure du possible, vous en serez informé auparavant par tout moyen. Lorsque cela s'avèrera nécessaire, nous chercherons à obtenir votre consentement.

RECOMMANDATIONS

Le Responsable de traitement ne peut pas garantir la sécurité de vos Données Personnelles sans votre collaboration. LAGOON vous recommande de suivre les recommandations suivantes pour protéger au mieux vos Données Personnelles :

• Utilisez des mots de passe complexes et différents pour chacun de vos comptes internet.

• Ne partagez jamais vos mots de passe, vos identifiant, et informations personnelles.

• Déconnectez-vous de votre compte lorsque vous utilisez un ordinateur que vous partagez avec d'autres personnes.

• Modifiez votre mot de passe au moins une fois tous les 6 mois.

• Installez et mettez à jour régulièrement un antivirus reconnu sur votre ordinateur.

MISES A JOUR

La présente politique entre en vigueur le 01/02/2024.

Pour vérifier les mises à jour de notre Politique, il convient de consulter régulièrement cette page.

VOUS AVEZ DES QUESTIONS ?

Le DPO d'OFFRATEL se tient à votre disposition pour tout renseignement complémentaire quant à l'utilisation de données vous concernant.

Merci de lui envoyer votre demande par voie postale à : DPO OFFRATEL
- BP 27853 – 98 863 NOUMEA CEDEX

Ou par voie électronique à : dpo@offratel.net