



TELEPHONIE SUR INTERNET (VOIP) GUIDE D'UTILISATION

Sommaire

1.	Qu'est-ce que la VoIP ?.....	2
1.1.	Qualité & disponibilité du service	2
1.2.	La Sécurité	2
1.3.	Acheminement des appels	2
2.	Votre numéro de téléphone L@goon.	3
3.	Vos premiers pas avec la téléphonie sur Internet.....	3
3.1.	Comment appeler un correspondant en Nouvelle-Calédonie ?	3
3.2.	Comment appeler un numéro hors du territoire ?	3

Vous venez de souscrire chez L@goon à une offre incluant de la téléphonie sur Internet, dite « VoIP ».

Dans un souci de transparence et d'accompagnement de nos abonnés, vous trouverez ci-après un certain nombre d'éclaircissements que nous pensons nécessaires à votre bonne information.

1. Qu'est-ce que la VoIP ?

La téléphonie sur Internet (VoIP) est un service pratique qui vous permet de bénéficier de la gratuité des appels vers de très nombreuses destinations, ainsi que de tarifs très avantageux vers d'autres.

Ce service parfaitement légal n'enfreint pas le monopole de service public dévolu à l'OPT. Il n'est pas non plus soumis aux conditions classiques pesant sur les opérateurs de téléphonie, telles que la publication des listes d'abonnés (annuaire), l'identification des appelants ou encore les services d'urgence.

Il est par contre bien sûr soumis aux lois et règlements relatifs aux communications, et les abonnés doivent l'utiliser dans le respect de ces règles (prohibition des appels malveillants, anonymes etc.).

1.1. Qualité & disponibilité du service

La téléphonie sur Internet (VoIP) est une technologie relativement jeune qui s'appuie sur le réseau Internet, soumis à des fluctuations. Ce service dépend aussi de paramètres indépendants de notre volonté (capacité de la Bande Passante, disponibilité des serveurs de bout en bout, variations des réseaux électriques, installation de l'abonné etc...).

Ainsi même si nous mettons tout en œuvre pour vous assurer une qualité de service maximum, la téléphonie sur Internet sera :

- Indisponible en cas de coupure du réseau électrique ou de coupure de réseau Internet.
- Parfois de moindre qualité en heures de pointe.

La qualité des appels téléphoniques en VoIP ne pourra égaler celle des appels du Réseau Téléphonique Commuté (RTC) que délivre l'OPT (www.opt.nc)

1.2. La Sécurité

Chez L@goon nous prenons très à cœur la sécurité de nos abonnés. Malgré tout, comme toutes les technologies fondées sur l'Internet, la téléphonie sur Internet (VoIP) peut être la cible d'actions malveillantes (piratage ou hacking, intrusions). Même si nous veillons à mettre en place des dispositifs visant à éviter des cybers attaques nous pensons essentiel de vous informer sur ce point.

Par ailleurs, ce service de téléphonie ne permet pas certaines actions comme l'appel des numéros d'urgence, l'envoi de télécopies ou la connexion de standards téléphoniques, ni ne garantit l'identification de l'origine de l'appel (et donc de l'affichage du numéro d'appel).

Par contre, nous garantissons : la non divulgation de vos données personnelles, la confidentialité des échanges, et le respect absolu du secret des correspondances conformément aux dispositions pénales qui réglementent la matière.

1.3. Acheminement des appels

Dans la démarche citée plus haut, afin de limiter les risques liés à la téléphonie sur Internet, il est préférable d'avoir :

- un poste de téléphone filaire branché sur la prise murale OPT ou de téléphonie mobile pour les appels locaux et les numéros d'urgence (appels facturés par l'OPT).
- un autre poste de téléphone branché sur leur modem L@Box L@goon afin de bénéficier pleinement de la téléphonie sur Internet (pour les appels inclus dans votre offre).

Bien que sur certains modèles les abonnés L@goon ont la possibilité d'utiliser un seul poste de téléphone branché sur le modem L@Box L@goon pour tous les usages de la téléphonie, nous estimons que la configuration exposée ci-dessus est plus sûre pour nos abonnés.

2. Votre numéro de téléphone

L@goon.

- ⇒ Le n° à 8 chiffres commençant par 62 ou 63 vous servira pour les communications entre Box locales.
- ⇒ Le n° à 10 chiffres commençant par 09 (uniquement pour les abonnés ayant souscrit l'option) est un numéro à communiquer à vos correspondants métropolitains afin qu'ils soient facturés au coût d'un appel local.
- ⇒ Veuillez noter que l'affichage du numéro de l'appelant ne fonctionne pas de façon garantie sur la téléphonie par Internet.

3. Vos premiers pas avec la téléphonie sur Internet

- ⇒ Pour en savoir plus sur la liste des destinations incluses dans votre offre et le tarif des autres destinations, rendez-vous sur www.lagoon.nc.
- ⇒ Pour le branchement du modem L@Box L@goon, référez-vous au guide d'installation rapide fourni.
- ⇒ Vérifiez que le téléphone que vous branchez sur votre modem est bien compatible avec les Box.

3.1. Comment appeler un correspondant en Nouvelle-Calédonie ?

1. Choisissez votre terminal d'appel
 - Choisissez le poste de téléphone que vous aurez de préférence branché sur votre ligne OPT pour les appels vers les fixes, mobiles, numéros d'urgence, courts et spéciaux.
 - Choisissez le téléphone branché sur votre modem L@Box L@goon pour les appels vers d'autres Box locales.
2. Composez ensuite le numéro de votre correspondant.

3.2. Comment appeler un numéro hors du territoire ?

Option 1 : Pour appeler en passant par le réseau OPT :

1. Choisissez le poste de téléphone que vous aurez de préférence branché sur votre ligne OPT.
2. décrochez le combiné et attendez la double tonalité.
3. Faites le 00 pour accéder à l'international suivi de l'indicatif pays et du n° de téléphone du destinataire. L'appel sera facturé par et au tarif OPT.

Option 2 : Pour appeler en passant par Internet (VoIP)

1. Choisissez le téléphone branché sur votre modem L@Box L@goon.
2. Pour accéder à l'international, faites le 11 (au lieu du 00).
3. Composez ensuite l'indicatif pays et n° de téléphone du destinataire.

Ex : en France : 11 33 1 23 45 67 89.

Ex en Australie : 11 61 1 23 456 789

NOUS CONTACTER

Email : contact@lagoon.nc

VoIP : 63 28 88 88 (appel gratuit depuis une box)

Tél : 28 88 88