



Conditions Générales d'Utilisation du SERVICE TV-CINEMA L@GOON

Le présent document définit les Conditions Générales d'Utilisation (ci-après dénommées « CGU »), régissant le Service TV-Cinéma L@goon.

Le Service TV-Cinéma L@goon est un Service s'appuyant sur un service opéré par la société NETGEM S.A sous la marque « Videofutur » (ci-après « Videofutur »), société anonyme au capital de 8.242.444,40 euros, dont le siège social est sis au 10 avenue de l'Arche 92419 CS 50052 Courbevoie Cedex, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Nanterre sous le numéro 408 024 578. En outre des présentes CGU, le Client devra également prendre connaissance et respecter les CGU du partenaire.

1. CONDITIONS D'ACCES AU SERVICE

- Le Service TV-Cinéma L@goon est réservé aux abonnés bénéficiant d'un abonnement Internet L@goon. Les présentes CGU complètent les Conditions Générales de Vente du service ADSL souscrit par l'abonné. Elles peuvent également être complétées par des Conditions Particulières spécifiées lors de la souscription.
- La souscription au Service ne peut être réalisée que par le titulaire de l'abonnement Internet L@goon.
- Pour des raisons de qualité de service, le débit minimum théorique de la ligne ADSL supportant le Service devra être de 6 Mb/s. Aucun minimum n'est requis sur une ligne Fibre. Le débit théorique de la ligne est fixé par l'Office des Postes et Télécommunications de Nouvelle-Calédonie et consultable sur www.opt.nc (voir « éligibilité »).
- L'abonné devra disposer d'un écran TV ayant un port HDMI disponible pour être raccordé à l'équipement nécessaire à l'utilisation du Service.

2. LE SERVICE

Le Service est constitué :

- D'un accès à un catalogue de programmes de Vidéo à la Demande visionnables à volonté et inclus dans le tarif de l'abonnement au Service ;
- D'un module permettant de réceptionner les chaînes de la TNT ;
- D'un accès à un catalogue de programmes de Vidéo à la Demande payables en sus de l'abonnement, et disponibles à la location et/ou à l'achat ;
- D'un accès à des services pratiques (applications, Replay de chaînes et contenus, contrôle du direct).

La description détaillée du Service est communiquée à l'abonné au moment de sa souscription.

Le Service, opéré par Videofutur, est susceptible d'évoluer à tout moment. L'abonné est informé que le Service pourra faire l'objet de modifications ultérieures (prix, composition, contenu), celui-ci étant fourni par un partenaire et également dépendant d'ayants droits ayant toute maîtrise sur leurs œuvres. L@goon ne pourra être tenu pour responsable des éventuelles modifications ou perturbations indépendantes de sa volonté.

Le Service de location de programmes payants donne accès, au tarif indiqué sur l'écran TV, au visionnage d'un programme pendant une durée limitée. Cette durée est spécifiée lors de la location.

Le Service permettant d'acheter un programme donne accès au tarif indiqué sur l'écran TV à « l'achat » d'un programme visionnable pendant une longue durée. Cette durée est indiquée à l'écran. Le transfert du contenu acheté sur un autre équipement n'est pas autorisé. L'arrêt du Service entraîne la perte du contenu acheté.

Le Service permet d'accéder à des programmes exclusivement destinés à un public adulte (+ de 18 ans). L'accès au catalogue adulte est soumis à la saisie d'un code de Contrôle Parental créé par l'abonné lors de l'installation de l'équipement. Il est de la responsabilité de l'abonné de ne pas communiquer ce code à un mineur et de ne pas faire connaître des œuvres destinées au public adulte sous peine de sanctions pénales.

L'abonné s'engage à utiliser le Service en « bon père de famille » et exclusivement dans la sphère privée et familiale.

3. DROITS DES AUTEURS & AYANTS DROITS

L'abonné s'engage dans l'utilisation du Service à respecter scrupuleusement les droits des auteurs et ayants droits des programmes notamment en ne tentant par aucun moyen de le copier, le transférer et/ou le dénaturer. A défaut l'abonné s'expose aux sanctions du dispositif légal en vigueur.

4. EQUIPEMENT

Pour bénéficier du Service, L@goon met à disposition de l'abonné un décodeur et ses accessoires (dont le contenu est défini dans la boîte remise à l'abonné).

Cet équipement est mis à disposition de l'abonné contre un dépôt de garantie dont le montant est spécifié lors de la souscription. Ce dépôt de garantie est restitué au retour du matériel. La non restitution du matériel ou sa dégradation entraîne la perte totale ou partielle du dépôt de garantie.

L'équipement mis à la disposition de l'abonné reste la propriété exclusive de L@goon. Il devra être utilisé conformément à la notice d'utilisation disponible sur www.lagoon.nc. L'abonné s'engage à ne pas ouvrir le matériel ni à en modifier les paramètres.

5. FACTURATION

Le prix de l'abonnement au Service est indiqué dans les conditions particulières du contrat et la documentation commerciale disponible sur www.lagoon.nc.

Le prix des programmes et services à la carte (paiement en sus de l'abonnement) est indiqué sur l'écran TV lors de la location, l'achat ou l'abonnement à un service. Dès validation de la commande par l'abonné, le prix est réputé dû à L@goon. Le montant est indiqué en euros lors de la location ou l'achat. Il sera facturé par L@goon en FCFP. Correspondance euros/F CFP : 1€ = 119,332 F CFP.

Par ailleurs, s'agissant de contenu numérique non fourni sur du support matériel, téléchargé immédiatement, l'abonné ne dispose pas d'un délai de rétractation pour l'achat ou la location des contenus.

L'abonnement au Service ainsi que les programmes faisant l'objet d'un paiement supplémentaire sont facturés mensuellement et à termes échus par L@goon.

6. DUREE DU CONTRAT ET RESILIATION

Le contrat d'abonnement au Service entre en vigueur à la signature du contrat par l'abonné pour une durée indéterminée.

L'abonnement au Service est sans engagement de durée et peut être résilié à tout moment par l'abonné. Pour des questions de délais de traitement l'abonné est cependant invité à faire sa demande de résiliation 3 jours (ouvrés) avant la date d'arrêt souhaitée du Service.

L@goon se réserve le droit à tout moment de mettre un terme au Service et notamment en cas de : défaut de paiement de l'abonné, rupture du contrat avec le partenaire VideoFutur.

7. RESPONSABILITE

L@goon ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable d'un quelconque dommage subi par l'utilisateur si ce dommage résulte, en tout ou partie du non-respect des présentes CGU, des guides d'installations ou d'utilisation du Service ou si ce dommage résulte d'une indisponibilité ou d'un dysfonctionnement du Service.

8. DROIT APPLICABLE

Les présentes CGU sont régies exclusivement par le droit applicable en Nouvelle-Calédonie.

9. CONTACT

Pour toute question concernant le Service, l'abonné pourra s'adresser au Service Clients L@goon par téléphone (28.88.88), email contact@lagoon.nc, courrier à : L@goon – BP 27853 – 98863 Nouméa Cedex ou en boutique.