

## INFORMATIONS et CONTACTS

Nom, Prénom ou Raison sociale de l'abonné(e) : .....

Compte de connexion (login) : ..... @adslagoon.nc

Tél : .....

### SUSPENSION

Date effective de suspension : Du ...../...../20..... Au ...../...../20..... \*max. 6 mois

Date effective de réactivation : Au ...../...../20.....

Frais de suspension : **1 365 F TTC / mois** Les @ sont conservés pendant la période de suspension

Motif : .....

### RESILIATION D'ABONNEMENT<sup>1</sup>

Date effective de résiliation (connexion + adresse email)<sup>2</sup> : ...../...../20.....

Type de contrat :  Analogique  ADSL  THD (Fibre)

Modem ADSL en location  Je conserve la ligne ADSL / THD OPT (si changement de FAI)

Adresses email : ..... @lagoon.nc

..... @lagoon.nc

..... @lagoon.nc

#### MOTIF DE RÉSILIATION

- |   |   |   |
|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> Départ de Nouvelle-Calédonie | <input type="checkbox"/> Plus de ligne téléphonique       | <input type="checkbox"/> Problème technique |
| <input type="checkbox"/> Départ pour un autre FAI     | <input type="checkbox"/> Plus d'ordinateur                | <input type="checkbox"/> Problème financier |
| <input type="checkbox"/> Pas ou plus d'utilisation    | <input type="checkbox"/> J'utilise ma connexion au bureau | <input type="checkbox"/> En contentieux     |
| <input type="checkbox"/> Cession d'abonnement         | <input type="checkbox"/> Autre : .....                    |   |

### RESILIATION DES SERVICES ASSOCIES

Date effective de résiliation du/des service(s) : ...../...../20.....

Suppression de l'hébergement Web

Suppression des emails associés

Suppression du nom de domaine : .....

Adresses IP Fixe : .....

Suppression du catchall (adresse) : .....

Suppression du back-up MX (nom de domaine) : .....

### RESILIATION DE L@BOX TV

Date effective de résiliation : ...../...../20.....

Adresse MAC :

Motif :

### RESILIATION DE L@BOX

Date effective de résiliation : ...../...../20.....

Adresse MAC :

Motif :

DATE ...../...../20.....

\*\* Nous vous rappelons que la facturation s'effectue au mois échu. De ce fait, le mois en cours peut être prélevé ultérieurement sur votre compte.

L'ABONNÉ  
(Signature)



CADRE RÉSERVÉ L@GOON

Suspension : SMILE le ..../..../.....

Résiliation : SMILE le ..../..../.....

Réactivation : SMILE le ..../..../.....

Art. 11 du contrat : sous réserve des 6 mois d'abonnement mini à la date d'activation du service ADSL