

De l'illimité et de la qualité chez L@goon

En lien avec le lancement de la Fibre Optique que l'OPT accompagnera, le 1^{er} mars, de baisses de tarifs, L@goon fait évoluer deux de ses formules d'abonnement qui deviennent « illimitées ».

Croissance des usages

En 2014, avec l'augmentation des usages, le FAI avait constaté une saturation du réseau impactant la qualité de connexion. Il avait alors introduit des forfaits au volume afin de préserver la qualité et le confort d'utilisation pour tous ses abonnés. Ces formules permettaient (et permettent toujours) une connexion optimale et un débit maximum y compris aux heures de pointe. Pour ne pas pénaliser les gros consommateurs de téléchargement, l'usage de nuit n'était jamais décompté chez L@goon, et de facto illimité.

Un positionnement témoignant d'une vision axée sur la qualité et la satisfaction client.

De l'illimité pour 2016

La bonne maîtrise de l'explosion des usages (+50% en 1 an), et la nouvelle baisse de tarifs consentie par l'OPT à l'occasion de la sortie de la Fibre permettent désormais au FAI orange et bleu de proposer des formules illimitées, en continuant à garantir de la qualité.

Maîtrise des usages rendue possible grâce aux mesures prises par l'OPT (caches, baisses régulières de prix de gros) et également grâce au renforcement des dispositifs techniques côté L@goon.

Offres adaptées aux différents besoins

En parallèle, L@goon observe que la consommation moyenne de ses abonnés (y compris la nuit) est à présent de l'ordre de 60Go/mois. De fait, le FAI a souhaité conserver deux de ses forfaits au volume avec un usage de nuit toujours en illimité (pas de décompte des forfaits). Ces offres étant totalement en adéquation avec les usages moyens et les plus petits budgets.

Les forfaits L@goon au 1er mars 2016

Sur toutes ses formules, L@goon prend donc l'option de privilégier la qualité, en maintenant ses prix et en accompagnant la forte croissance des usages.

Primo+, usage modéré, 25 Go, 2 000 F / mois
Spido+, usage classique, 75 Go, 4 000 F / mois
Alto+ illimité, usage important, 6 000 F / mois
Strato+ illimité, Top Priorité*, usage intensif, 9 000 F / mois

**Prioritaire en cas de saturation exceptionnelle du réseau.*

Et toujours inclus dans tous les forfaits

- Débit maximum permis par la ligne, qu'elle soit ADSL (16 Mb/s) ou Fibre Optique (50 Mb/s),
- Usages de nuit ultra favorisés pour programmer en différé de gros téléchargements,
- Téléphonie illimitée vers 110 destinations (dont les fixes et mobiles en France),
- Modem mis à disposition gratuitement (dépôt de garantie de 10 500 F),

- Points Conso+, échangeables contre des bons d'achat dans les enseignes partenaires,
- Contrôle parental pour sécuriser l'usage d'internet chez les jeunes,
- Services pratiques : espace client personnel et application mobile,
- Service client composé de 10 spécialistes et joignable 6j/7, numéro non surtaxé,
- Prise en charge gratuite des démarches d'abonnement « On s'occupe de tout »

Si la qualité de connexion est indispensable pour L@goon, elle est indissociable de la qualité de ses services délivrés depuis 20 ans.

CONTACTS

Sophie Barbier – Chargée de Communication L@goon – 29.68.72 – sophie.barbier@offratel.net