

Challenges en perspective pour L@goon

L@goon organisait ce matin son traditionnel rendez-vous semestriel avec la presse au Château Royal. Le Fournisseur d'Accès Internet (FAI) n°1 sur le territoire a réaffirmé son attachement à la satisfaction abonnés ainsi qu'à la qualité de service et a présenté de manière concrète ses innovations du 1^{er} semestre, lancées ou à venir.

Illimité & qualité

Avec l'arrivée du THD sur le territoire, L@goon a fait le choix de débrider ses offres pour anticiper l'augmentation des usages observée. Cela sans augmentation de prix. Cependant le FAI a tenu à préciser que la réintroduction de l'illimité n'avait, de fait, de sens que si elle était associée à de la qualité. Elle se traduit par : un débit maximal avec zéro ralentissement même aux heures de pointe, un système de cache enrichi (leur nombre évolue en fonction de l'acquisition en bande passante), un panel de services optimisés, un message clair et simple.

Fibre OPTique : anticipation des usages

Après six mois d'expérimentation auprès de 75 testeurs L@goon, le constat est simple : la consommation internet a en moyenne doublé depuis le raccordement à la Fibre, tous profils confondus. Preuve que le Très Haut Débit (THD) démultiplie les usages. Cet engouement a aussi été constaté via le microsite-formulaire fibre.lagoon.nc sorti en février dernier. En un mois, 1300 inscriptions ont déjà été enregistrées. Les données qualitatives recueillies sont ensuite exploitées pour optimiser la qualité du service. Le THD doit en effet être pensé comme valeur ajoutée pour le consommateur. Le FAI devient le facilitateur de la transition ADSL/Fibre. Certains aspects ont ainsi déjà été anticipés : le modem et les offres L@goon sont d'ores et déjà compatibles avec la Fibre.

Percée des FAI dans le mobile : convergence des usages

En tant que revendeur Mobilis, le FAI a constaté en 2015 une demande encore plus forte de ses abonnés en matière de téléphonie et d'Internet Mobile. L@goon lancera donc d'ici la fin du mois de mars, l'achat de la recharge Liberté Mobilis en ligne, via l'Espace Client. Cette nouveauté a été développée pour faciliter la vie des abonnés : une même entité pour réaliser ses démarches internet mais aussi mobile. Disponible 7j/7 et 24h/24 depuis son canapé avec paiement à réception de la facture mensuelle L@goon. Le FAI fait ainsi un pas de plus vers la convergence des usages, à laquelle il croit fortement.

La TV « ce que je veux, quand je veux »

L@goon sortira dans les prochains mois une offre Vidéo pour le plus grand plaisir de ses abonnés. Une offre de type non linéaire, une première sur le territoire, qui s'inscrira comme une alternative aux programmes live. Près de 10.000 films et séries seront disponibles pour un prix très bas. Les programmes seront hébergés en local pour une qualité de connexion optimale, contrairement au géant américain Netflix. La box TV sera par la suite enrichie d'applications toujours dans une optique de convergence des usages.

Une année prometteuse.

CONTACTS

Sophie Barbier – Chargée de Communication L@goon – 29.68.72 – sophie.barbier@offratel.net